

Pressemitteilung

21. Oktober 2019
Ansprechpartner:
Bärbel Fox-Kleinig
Telefon 06152 713-1217
pr@kskgrossgerau.de

Gute Beratung ist kein Zufall

Sparkasse erhält TÜV-Zertifikat zur Individualkundenberatung

„Zertifizierte Beratungsqualität – Finance“ ist ein definierter Qualitätsstandard für die Beratung in Banken und Sparkassen, die durch die Kölner TÜV Rheinland Cert GmbH bescheinigt wird. Erneut hat sich die Sparkasse diesem freiwilligen Zertifizierungsverfahren für die Individualkundenberatung unterzogen. „Wir haben bestanden und sind stolz über diese Auszeichnung“, so Sabine Funk, Vorstandsmitglied der Sparkasse. Der Geschäftsführer des TÜV Rheinland Cert, Dr. Thorsten Niklas, übergab das Zertifikat im Rahmen einer Feierstunde an die Kreissparkasse Groß-Gerau.

Zufrieden zeigten sich ebenfalls Bastian Locher, Direktor Privatkunden und Roman Spieker, Marktdirektor, über die Ergebnisse. „Bestätigt es doch, dass wir nicht nur über gute Beratung reden, sondern sie auch tatsächlich haben!“ freut sich Bastian Locher. Bereits mit der ersten TÜV-Zertifizierung im Jahr 2016 hatte man gute Erfahrungen damit gemacht, sei es bei den Kunden wie auch bei den geprüften Beraterinnen und Beratern.